

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2024**

A administração da **Unimed de São Lourenço – Cooperativa de Trabalho Médico**, representada pelo seu Diretor Presidente, **Musse José Matuck**, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício fiscal de 2024.

### **Destinação dos Resultados**

Em 2024, a operadora auferiu resultado de R\$ 290.356,89 (duzentos e noventa mil, trezentos e cinquenta e seis reais e oitenta e nove centavos) destinando R\$ 290.356,89 (duzentos e noventa mil, trezentos e cinquenta e seis reais e oitenta e nove centavos) para provisões estatutárias, regimentais e legais (Lei 5.764/71), não havendo em 31/12/2024 sobra a ser destinado em Assembleia Geral Ordinária de cooperados.

A política de destinação de sobras está prevista no Estatuto Social da cooperativa e atende aos art. 34, 80 e 81 da lei 5.764/71, e a destinação ocorrerá na Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em março de 2025, ocasião em que, em assembleia, os associados cooperados avaliarão a prestação de contas dos órgãos de administração, bem como o parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Externa acerca das demonstrações contábeis, registros e operações do exercício de 2024.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor-Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 25 de março de 2025 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio n. 1909 do dia 09 de janeiro de 2025.

### **Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados** **Atuamos num mercado regulado**

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, e oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 57,3 mil clientes.

### **Área de ação comercial**

Tem atuação restrita à área de ação delimitada pela Unimed do Brasil, podendo comercializar produtos e permitir ingresso de médicos cooperados nas seguintes cidades do Sul de Minas Gerais: Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virgínia.





[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)  
Av. Antônio Junquera de Souza, 476  
37470-000 - Centro - São Lourenço - MG  
T. (35) 3695-8500  
T. 0800 035 8500

## **Oferecemos atendimento regional, estadual e nacional pelo sistema Unimed para urgências e emergências e para planos com cobertura ampliada**

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

### **Nossos produtos**

Os produtos são comercializados para contratação individual ou familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão, podendo ter modalidades em pré-pagamento, participativo ou pós-pagamento (exceto para pessoas físicas).

### **Desempenho Comercial**

Em 2024, a Unimed Circuito das Águas consolidou sua estratégia de expansão, com ênfase no crescimento sustentável da carteira de clientes. O aprofundamento do conhecimento sobre o perfil do público-alvo permitiu aprimorar a atuação tanto nos produtos em pré e pós-pagamento, resultando em um desempenho significativamente superior ao do ano anterior.

A reestruturação do time de Relacionamento com o Mercado, a definição clara dos canais de vendas e a implementação de ações focadas em retenção e pós-vendas possibilitaram uma abordagem mais estratégica para ampliar a base de clientes.

Em continuidade à tendência de crescimento iniciada em 2023, os produtos em pré-pagamento registraram um aumento expressivo, com 53,4% de crescimento no número de vidas ao longo de 2024.

Além disso, a estratégia priorizou a comercialização de planos coletivos empresariais, considerando seu perfil mais vantajoso em termos de retorno financeiro e estabilidade para a operadora. Essa abordagem resultou em um crescimento da carteira superior a 71,4% em relação a 2023. Esse desempenho positivo também refletiu no faturamento, que apresentou um incremento superior a 23% na carteira de produtos pré-pagos.

A estratégia de retomada das vendas dos produtos pós-pagos teve impactos significativos, revertendo a tendência negativa observada em 2023. Como parte desse reposicionamento, foi realizada uma reformulação dos produtos, com melhorias em aspectos anteriormente apontados como desafios pelos clientes.



Essa reformulação foi fundamental para reverter a perda de aproximadamente 5% na carteira em 2023 e impulsionar um crescimento superior a 8,5% no número de vidas em 2024. Esse desempenho contribuiu diretamente para o aumento do faturamento geral da operadora, que apresentou um crescimento de aproximadamente 20% em relação ao ano anterior.

O desempenho da carteira de clientes em 2024 reflete o êxito das estratégias implementadas, evidenciando a eficácia das ações voltadas para a expansão das vendas, retenção de clientes e aprimoramento dos produtos. O crescimento sustentável registrado fortalece a posição da Unimed Circuito das Águas no mercado e reafirma seu compromisso com a entrega de soluções de saúde adequadas ao perfil e às necessidades dos seus clientes.

## **Ambiente de Negócios**

O ano de 2024 foi marcado por desafios e oportunidades significativas para a Unimed Circuito das Águas, especialmente no que tange à expansão comercial, gestão financeira e consolidação da operação hospitalar. Neste cenário dinâmico, diversas estratégias foram implementadas para garantir a sustentabilidade do negócio e fortalecer a posição da operadora no mercado.

### Expansão Comercial e Investimentos na Área de Vendas

A estratégia de crescimento focada na ampliação da carteira de planos coletivos empresariais apresentou resultados expressivos, contribuindo para um incremento substancial na base de clientes. Esse movimento demandou um aumento dos investimentos na área comercial, contemplando reforço na equipe de vendas, com capacitação e ampliação da atuação no mercado; estratégias de retenção e fidelização de clientes, buscando maior estabilidade na carteira; aprimoramento dos processos comerciais, incluindo a digitalização de etapas de vendas e relacionamento.

Essa estruturação foi fundamental para impulsionar o crescimento sustentável da Unimed Circuito das Águas e fortalecer sua presença no segmento empresarial.

### Desafios Econômicos e Impacto da Selic Elevada

A manutenção de uma taxa Selic elevada desde 2023 impôs desafios significativos à gestão financeira da operadora. A elevada taxa de juros impactou diretamente as despesas financeiras, sobretudo aquelas relacionadas aos empréstimos adquiridos para a construção e equipagem do hospital, que teve suas operações iniciadas em julho de 2023.



Esse cenário exigiu a adoção de medidas estratégicas para mitigar os efeitos do custo financeiro, incluindo:

- a) Revisão do fluxo de caixa e otimização do capital de giro para reduzir a necessidade de captação adicional;
- b) Renegociação de prazos e condições financeiras junto a credores, buscando minimizar impactos no resultado operacional;
- c) Adoção de medidas administrativas para aprimorar a eficiência financeira da operadora.

### **Desafios da Consolidação do Hospital**

O início das operações do hospital em julho de 2023 trouxe desafios inerentes à fase inicial de um empreendimento dessa natureza. Em 2024, a operadora precisou enfrentar aspectos como:

- a) Captação e retenção de profissionais qualificados, diante da escassez profissionais da área de saúde na região;
- b) Construção e padronização de processos internos, essenciais para garantir eficiência e qualidade assistencial;
- c) Baixa ocupação nos primeiros meses de operação, impactando a sustentabilidade financeira;
- d) Elevados custos operacionais, comuns à fase inicial de um hospital;
- e) Implantação e ajustes de sistemas de gestão hospitalar, otimizando fluxos de atendimento e faturamento;
- f) Treinamento contínuo das equipes e aprendizado organizacional, fortalecendo a cultura institucional e aprimorando a prestação de serviços.

### **Inauguração Antecipada da UTI**

A necessidade de aprimorar a assistência hospitalar e garantir maior segurança aos pacientes levou à antecipação da inauguração da Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Inicialmente prevista para um momento posterior, a UTI foi implantada antes do prazo devido a dois fatores críticos:

- a) Dificuldades na transferência de pacientes para outros hospitais da região, aumentando a necessidade de suporte intensivo próprio.
- b) Demandas cirúrgicas de grande porte, que requerem infraestrutura hospitalar mais robusta para a recuperação e monitoramento dos pacientes.



Essa antecipação representou um avanço estratégico para o hospital, garantindo maior resolutividade assistencial e fortalecendo a confiança dos médicos e pacientes na nova estrutura hospitalar.

## **Gestão Financeira e Equilíbrio da Liquidez**

Diante do contexto econômico desafiador, diversas ações administrativas foram implementadas ao longo de 2024 com o objetivo de equilibrar a liquidez e manter a solidez do capital de giro da operadora. As principais iniciativas incluíram:

- a) Aprimoramento na gestão de custos e despesas operacionais, buscando maior eficiência nos processos internos;
- b) Renegociação de contratos e prazos de pagamento, visando otimizar a alocação de recursos;
- c) Monitoramento rigoroso do fluxo de caixa, garantindo previsibilidade financeira e capacidade de resposta a imprevistos;
- d) Mudança na metodologia de remuneração dos médicos cooperados.

Essas medidas foram essenciais para fortalecer a estrutura financeira da operadora e assegurar sua sustentabilidade no longo prazo.

## **Impacto de Inadimplência de Singulares do Sistema Unimed**

Em 2024, a Unimed Circuito das Águas enfrentou incidentes financeiros relacionados a singulares do sistema Unimed, que apresentaram dificuldades em honrar os pagamentos pelos serviços prestados. Esse cenário gerou um desencaixe de recursos, impactando diretamente o fluxo de caixa da operadora.

Apesar desse desafio, a Unimed Circuito das Águas manteve seus compromissos com a rede prestadora de serviços, garantindo a continuidade e a qualidade do atendimento aos beneficiários. No segundo semestre, a diretoria da operadora iniciou negociações para a regularização dos recebíveis, buscando mitigar os impactos financeiros dessa inadimplência.

As medidas adotadas ao longo do ano reforçam o compromisso da operadora com a sustentabilidade do negócio e a entrega de serviços de excelência aos seus beneficiários. O aprendizado obtido nesse período contribuirá para o fortalecimento da gestão e a



consolidação da Unimed Circuito das Águas como referência na saúde suplementar da região.

## **Atendimento a Clientes com Transtorno do Espectro Autista e Outras Necessidades**

### Crescimento da Demanda e Impacto no Atendimento

Desde 2023, quando foi inaugurado o Espaço Plural (Núcleo Especializado em Atendimento Infante Juvenil), houve crescimento expressivo nos diagnósticos de Transtorno do Espectro Autista (TEA) e um aumento significativo na busca por tratamentos e terapias especializadas. Esse cenário gerou desafios operacionais e financeiros para a Unimed Circuito das Águas, que precisou ampliar sua estrutura para atender a essa demanda crescente.

Além da maior procura espontânea, convivemos com uma quantidade considerável de ações judiciais relacionadas ao fornecimento de terapias para TEA, o que impactou diretamente a sustentabilidade econômica da operadora. A necessidade de cumprir determinações judiciais, somada à alta complexidade e ao custo elevado desses tratamentos, resultou em um alto impacto financeiro, exigindo ajustes estratégicos para viabilizar a prestação do serviço dentro das condições da operadora.

### Escassez de Profissionais e Dificuldades na Assistência

Outro desafio relevante foi a escassez de profissionais especializados em terapias para TEA, como psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e profissionais de ABA (Análise do Comportamento Aplicada). A limitação da oferta de mão de obra especializada dificultou a expansão do atendimento na região, aumentando o desafio para atender a demanda instalada.

A Unimed Circuito das Águas buscou alternativas para minimizar os impactos dessa escassez, incluindo:

- a) Parcerias com clínicas e profissionais especializados, ampliando a rede credenciada;
- b) Contratação de novos profissionais, apesar dos desafios de captação;
- c) Revisão da estrutura de atendimento, buscando otimizar a alocação dos recursos disponíveis.

Mesmo com esses esforços, a alta demanda e a insuficiência de profissionais tornaram o atendimento um grande desafio ao longo do ano.



## Ampliação do Atendimento em Baependi

Diante do cenário desafiador, foi necessária a expansão dos atendimentos para a cidade de Baependi, onde foi firmada parceria com uma clínica local para absorver parte da demanda. Para viabilizar essa iniciativa, a Unimed Circuito das Águas realizou a contratação de uma equipe especializada, garantindo a prestação dos serviços aos clientes da região.

Essa medida emergencial possibilitou mais acessibilidade às famílias que necessitavam do tratamento. No entanto, o impacto financeiro da ampliação do serviço e a necessidade de ajustes contínuos na rede de atendimento exigiram esforços constantes da operadora.

## **Resumo dos acordos de acionistas**

Sendo uma cooperativa de trabalho médico, a estrutura societária da Unimed São Lourenço Cooperativa de Trabalho Médico é distinta das sociedades empresariais tradicionais, pois não há acionistas propriamente ditos, mas sim cooperados, que são membros ativos da cooperativa, cuja participação e direitos são regulados pela Lei nº 5.764/1971 e pelos estatutos e regimentos internos da cooperativa.

Dessa forma, na cooperativa de trabalho médico, eventuais acordos entre cooperados sobre a governança e a distribuição de resultados são incorporados formalmente no estatuto e nos regimentos internos, e não em documentos privados paralelos, como ocorre em sociedades por ações.

## **Dos títulos e valores mobiliários**

A cooperativa **não emite nem possui títulos ou valores mobiliários**, uma vez que sua estrutura não se assemelha a uma sociedade por ações. Assim, não há emissão de ações, debêntures, cotas de fundos de investimento ou qualquer outro instrumento financeiro negociável.

## **Emissão de debêntures**

A legislação cooperativista **não prevê** a emissão de debêntures.



## Investimentos da Cooperativa em sociedades coligadas e controladas

A Cooperativa possui participação societária na seguinte instituição vinculada ao Sistema Unimed, sendo:

Empresa Investimento	Data	Saldo Atual
Unimed Participações	dez/24	2.775.562,40

**Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao conselho de controle de atividade financeiras - COAF, conforme determina o Inciso III do Artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**

Em conformidade com o disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, durante o ano de 2024, a Unimed São Lourenço não registrou propostas, transações ou operações sujeitas a comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF. Além disso, ressaltamos a aderência às orientações estabelecidas na Resolução Normativa nº 529/2022, que norteia as práticas e procedimentos relacionados à prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

### Reorganizações societárias

Em 2024, na Assembleia Geral Ordinária de 26/03/2024, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal: Dra. Tereza Christina Moterani Junqueira Lage, Dr. Reynaldo de Oliveira Cabizuca Franco, Dra. Juliana Oliveira Bernardes Gil, Dra. Lucília Rocha Maciel, Dra. Regina Sueli Cerqueira Mangia e Dr. Vinicius Dias de Almeida Pinto.

Em 2024 foram admitidos 03 (três) novos cooperados, sendo eles: Dra. Fiorita Gonzales Lopes Mundim, Dr. Leonardo Carlos de Moraes e Dra. Yris da Costa Borges. Houve saída de 09 (nove) cooperados, sendo eles: Dra. Stela Meirelles Nicolliello Vieira Lima, Dr. José Roberto de Araújo, Dra. Rosanne Sabra Barcia Lang, Dr. Luiz Antônio Thimotti Nicolliello, Dr. Bernardo José de Lima, Costa Nobre Saúde Ltda, Dr. Eric Delfraro de Paula Castro, Dra. Wanessa de Lourdes Pinto Gonçalves e Dr. Bruno Andrade Castro.

### Perspectivas para os exercícios seguintes

#### Desafios a frente

A Unimed Circuito das Águas se prepara para os próximos anos com o objetivo de fortalecer sua sustentabilidade financeira, expandir sua atuação no mercado e consolidar

a estrutura hospitalar recém-inaugurada. O cenário econômico e operacional apresenta desafios que exigirão gestão eficiente, inovação e aprimoramento contínuo dos processos.

Dentre as principais ações estratégicas, destacam-se a melhoria dos processos de faturamento e auditoria, a ampliação da base de clientes, o fortalecimento do hospital, a captação de profissionais qualificados e o investimento em inovação para garantir a sustentabilidade da cooperativa.

Do ponto de vista mercadológico, o principal desafio será buscar a penetração no segmento de clientes das classes C e D que representa uma parcela significativa do mercado, e sua inclusão exige produtos acessíveis e bem estruturados.

Além destes, permanecem os esforços para maximização do capital de giro, busca de novas fontes de receitas, diversificação dos serviços oferecidos, oferta de excelência em serviços e investimentos em inovação e sustentabilidade.

### **Principais investimentos realizados**

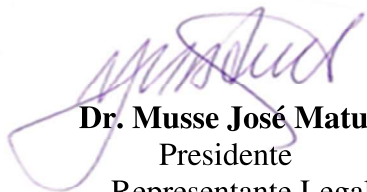
**Inauguração da Unidade Baependi do Espaço Plural, Implantação do Centro de Terapia Intensiva no Hospital.**

### **Demais investimentos**

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2025, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024.

### **Conclusão**

O detalhamento de todas as ações da administração da operadora em 2024 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2025, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024.

  
**Dr. Musse José Matuck**  
Presidente  
Representante Legal